



CONDITIONS GENERALES ET INFORMATIONS PRATIQUES

*SARL Domaine de Saint Jean
16, rue du vieux bourg
Saint Jean des Mauvrets
49320 Les Garennes sur Loire
info@domainedesaintjean.com
www.domainedesaintjean.com
02 41 91 92 01 - 06 44 10 45 30*

*RCS Angers 754 009 355
SARL au capital de 10 000 €
N° TVA FR 08 754009355
Greffe du Tribunal de commerce d'Angers – 19 rue René Rouchy – BP 80003 – 49055 Angers
Cedex 02*

Comment réserver ?

par téléphone : 02 41 91 92 01
par email : info@domainedesaintjean.com
sur le site internet : www.domainedesaintjean.com

Demandes d'informations et de réservation :

Il vous suffit de nous adresser un courrier ,de nous envoyer un email à info@domainedesaintjean.com ou de téléphoner au 02 41 91 92 01 pour obtenir nos disponibilités. Notre hôtesse vous indiquera alors la marche à suivre. A l'issue de votre appel, vous serez informé du montant total de votre séjour et des modalités de versement. Nous nous efforcerons de respecter vos souhaits.

1. REGLEMENTS

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé www.domainedesaintjean.com, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par Email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par chèque, chèques vacances ou virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 7 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

• **Virement bancaire** : Banque Crédit Agricole d'Anjou et du Maine,
RIB : 17906 00032 00083915195 51
IBAN : FR76 1790 6000 3200 08391519 551
BIC : AGRIFRPP879

La somme doit être versée intégralement, les frais de virements sont à votre charge.

- **Chèque bancaire** ou postal, à l'ordre du Domaine de Saint Jean (comptes français uniquement).
- **Carte bancaire** : Visa, Mastercard
- **Chèque vacances** ANCV

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. MODIFICATION OU ANNULATION

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par Email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'Email.

a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 10% du montant de l'hébergement.
- entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.
- pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Domaine de Saint Jean.

b. Modification avant votre séjour

A plus de 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement.

Entre 8 et 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu selon disponibilités, sur l'année civile en cours. Nous retiendrons 5% du montant de l'hébergement.

A moins de 7 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

c. Modification ou annulation de séjour par Le Domaine de Saint Jean AVANT votre arrivée

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent (4.) : les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

d. Modification ou annulation de séjour par Le Domaine de Saint Jean SUR SITE

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement « sommaire » vous sera proposé sans supplément

Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

e. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

4. ACHAT ET RESERVATION AVEC UN BON CADEAU

a. Validité des bons cadeaux :

Les bons cadeaux sont valables un an. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture du Domaine de Saint Jean.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu.

b. Annulation avant votre séjour :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise au Domaine de Saint Jean.

c. Modification avant votre séjour :

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 3.a).

d. Modification ou annulation de séjour par Le Domaine de Saint Jean AVANT votre arrivée

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 3.c).

e. Modification ou annulation de séjour par Le Domaine de Saint Jean SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 3.d).

f. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 3.e).

5. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

6. TARIFS

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur l'onglet « tarifs » de notre site Internet font foi. A ce prix pourra s'ajouter la taxe de séjour.

7. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes du Domaine de Saint Jean de type familiale peuvent accueillir les enfants dès 2 ans.

8. CONDITIONS PARTICULIERES

Le Domaine de Saint Jean propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité. Elle ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autre raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire

L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.

9. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes, ni sur l'ensemble du domaine.

10. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les Cabanes.

11. RECLAMATION

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Domaine de Saint Jean
16, rue du vieux bourg
49320 Saint Jean des Mauvrets

12. CONSOMMATION D'ALCOOL ET DE CIGARETTES

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les Cabanes ou dans les accès (escaliers, échelles, ponts).

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

13. CAS DE FORCE MAJEURE (Covid-19 et autre pandémie déclarée) :

Sauf décret ou ordonnance prévalant sur les conditions énoncées ci-dessous, tout séjour ne pouvant être honoré, sera soumis aux dispositions suivantes* :

En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 12 mois.

●Si un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie) : sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale

Si un des occupants est cas contact au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie) : sur présentation d'un justificatif de l'assurance maladie, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.

Si votre enfant mineur est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie) : sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.

Pour toute demande de report de séjour pour cas de force majeure, merci de faire parvenir votre requête par email à info@domainedesaintjean.com

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé et de chaussures propres pour l'intérieur de la cabane.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi la tranche horaire proposée (15H-18h) par mail ou téléphone. A votre arrivée, un agent d'accueil vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Un supplément de 10 € vous sera facturé en cas d'arrivée après 19h30.

Votre séjour se déroulera sur un domaine privé. Il est strictement interdit de camper ou d'allumer un feu sur le domaine. Nous vous remercions également de respecter les chemins, de ne pas rouler dans l'herbe et de limiter un maximum vos déplacements en voiture qui évidemment doivent se faire au pas, particulièrement en cas de temps humide.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre agent d'accueil.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'Accueil.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et autres animaux sauvages à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.